

Algemene informatie

Aanbesteding: Thuiswerkfaciliteiten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: -

Toelichting:
NVI 1

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 3A Lijst met eisen

Vraag:

Eis 54 in combinatie met eis 59 is technisch niet uitvoerbaar. Eis 59 heeft betrekking op een elektrisch zit-sta bureau, terwijl eis 54 ziet op een slinger verstelbaar zit-zit bureau. Voor zit-zit bureaus bestaan geen slingerverstelbare uitvoeringen met een instelbereik van 65–130 cm; dit instelbereik hoort bij elektrische zit-sta bureaus. Daarnaast geldt voor bureaus de EN 527-1 norm en niet de NEN-EN 1335 norm. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor slinger verstelbare zit-zit bureaus de EN 527-1 norm wordt gehanteerd, waarbij het instelbereik 62 cm tot 85 cm bedraagt?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 3A Lijst met eisen

Vraag:

In Eis 34 wordt gevraagd om een API-koppeling, waarbij wij ervan uitgaan dat de kosten hiervoor kunnen worden opgenomen in Bijlage 2 Prijzenblad onder B27. De realisatie van een API is echter relatief kostbaar (circa €7.000 – €8.000). Als alternatief kan worden gewerkt met een maandelijkse Excel-importtemplate, die door de inschrijver wordt aangeleverd en door de gemeente kan worden geïmporteerd in bijvoorbeeld AFAS of een ander systeem. Deze beperkte handmatige handeling leidt tot een aanzienlijke kostenbesparing voor de gemeente. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Eis 34 kan vervallen en dat wordt volstaan met het maandelijks aanleveren van een ingevulde importtemplate door de inschrijver?

Antwoord:

"De Aanbestedende Dienst begrijpt de overweging met betrekking tot de kosten van een API-koppeling. Na gunning zal in overleg met de opdrachtnemer worden bepaald op welke wijze de gegevensuitwisseling het meest doelmatig kan worden ingericht. Daarbij kan ook een (tijdelijke) oplossing via een periodieke Excel-import worden besproken.

Ten behoeve van deze flexibiliteit zal het Prijzenblad worden aangevuld met een post voor optionele, aanvullende kosten met betrekking tot een koppeling. Deze kosten worden niet meegenomen in de beoordeling of berekening van de totaalprijs.

De Aanbestedende Dienst wil echter de mogelijkheid tot het realiseren van een API-koppeling behouden. Om die reden blijft Eis 34 gehandhaafd. De gevraagde koppeling moet derhalve realiseerbaar kunnen zijn, waarbij de uiteindelijke vorm na gunning in onderling overleg wordt vastgesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

In de leidraad (pagina 6) staat dat het standaardpakket, bestaande uit de bureaustoel, het bureau en een 27 inch beeldscherm, binnen het maximale budget van €800 dient te passen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat ook de duurste aangeboden bureaustoel, het duurste aangeboden bureau en het 27 inch beeldscherm gezamenlijk binnen dit maximale budget van €800 moeten blijven? Indien hierbij wordt uitgegaan van een 34 inch curved beeldscherm, is dit budget naar verwachting niet haalbaar. Kan de aanbestedende dienst in dat geval bevestigen dat het maximale budget wordt verhoogd naar €950?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Checklist in te dienen documenten – Uittreksels KvK

Vraag:

In Bijlage 5 wordt bij het KvK-uittreksel vermeld dat een exemplaar moet worden aangeleverd "geen internet-uitdraai". Aangezien officiële KvK-uittreksels tegenwoordig uitsluitend digitaal via de website van de Kamer van Koophandel worden verstrekt, kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat een officieel digitaal KvK-uittreksel (PDF) volstaat, en dat uitsluitend een zelf geprinte webpagina of screenshot niet wordt geaccepteerd?

Antwoord:

Excuses voor de verwarring. Maar een officieel digitaal KvK-uittreksel (PDF) volstaat

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Checklist in te dienen documenten – Uitwerking gunningscriteria

Vraag:

In Bijlage 5 wordt enerzijds aangegeven dat de uitwerking van de gunningscriteria rechtsgeldig dient te worden ondertekend, terwijl anderzijds wordt vereist dat deze uitwerking volledig anoniem dient te worden ingediend. Deze vereisten lijken met elkaar te conflicteren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de uitwerking van de gunningscriteria anoniem dient te worden ingediend en derhalve niet rechtsgeldig hoeft te worden ondertekend, zonder dat dit leidt tot uitsluiting?

Antwoord:

De uitwerking van de gunningscriteria dient volledig anoniem te worden ingediend. Daarnaast dient deze uitwerking ook te worden ondertekend. Aanbestedende Dienst zal de handtekening anonimiseren alvorens de uitwerking naar de beoordelingsgroep verstuurd zal worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Checklist in te dienen documenten – bijlage 2 prijzenblad

Vraag:

In Bijlage 5 wordt enerzijds aangegeven dat het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend moet worden, terwijl anderzijds wordt vereist dat het prijzenblad volledig anoniem wordt ingediend. Deze vereisten lijken met elkaar te conflicteren. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend mag worden en hiervan mag worden afgeweken van de anonimiteitseis, zonder dat dit leidt tot uitsluiting?

Antwoord:

Het Prijzenblad dient volledig anoniem te worden ingediend. Daarnaast dient het Prijzenblad ook te worden ondertekend. Aanbestedende Dienst zal de handtekening anonimiseren alvorens de uitwerking naar de beoordelingsgroep verstuurd zal worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend Document – K3 Service en ondersteuning

Vraag:

Voor K3 Onderscheidende Service en Ondersteuning geldt een maximale omvang van 800 woorden, terwijl dit criterium met 12 punten zwaar meetelt in de beoordeling. Kan de aanbestedende dienst overwegen om de maximale omvang te verruimen naar 3 pagina's, zodat inschrijvers hun serviceconcept, digitale ondersteuning en ontzorging voldoende concreet en vergelijkbaar kunnen uitwerken?

Antwoord:

Maximale omvang zal worden uitgebreid naar 1500 woorden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Thuiswerkfaciliteiten**Beantwoord op:** 9 feb 2026**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Beschrijvend Document – K2 Duurzaamheid

Vraag:

Voor K2 Duurzaamheid geldt een maximale omvang van 800 woorden, wat neerkomt op circa 1,5 pagina tekst, terwijl dit criterium met 13 punten substantieel meetelt in de beoordeling. Kan de aanbestedende dienst overwegen om de maximale omvang te verruimen naar 3 pagina's, zodat inschrijvers hun duurzame maatregelen concreet, toetsbaar en goed onderbouwd kunnen toelichten?

Antwoord:

Maximale omvang zal worden uitgebreid naar 1200 woorden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Thuiswerkfaciliteiten**Beantwoord op:** 9 feb 2026**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Beschrijvend Document – Uitwerking gunningscriteria K1, K2 en K3

Vraag:

Bijlage 3.B (Format uitwerking gunningscriteria) biedt weinig inhoudelijke structuur voor de beantwoording. Kan de aanbestedende dienst toestaan dat inschrijvers voor de kwalitatieve criteria een eigen format gebruiken, mits de volgorde van de criteria wordt aangehouden, het document wordt opgesteld in Arial 10 met enkele regelafstand en de maximale omvang per criterium wordt gerespecteerd, zodat dit de leesbaarheid en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen vergroot en de beoordeling voor de gemeente wordt vereenvoudigd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst zou de uitwerking wel graag in deze bijlage te zien worden uitgewerkt. Hoewel aanbestedende dienst ook ziet dat het niets anders is dan een leeg A4 incl. tekstvak waarin de uitwerking gedaan moet worden, is dit wel dé manier om iedere inschrijver onder dezelfde voorwaarden te ontvangen, beoordelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend Document – K1 Implementatie

Vraag:

Betreffende K1 Implementatieplan: mogen inschrijvers naast de tekstuele uitwerking ook een implementatieschema op één A4 als losse bijlage toevoegen, waarbij de vorm vrij is (bijvoorbeeld schema of planning)?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend Document – K1 Implementatie

Vraag:

Voor K1 Implementatieplan geldt een maximale omvang van 1200 woorden, wat neerkomt op circa 2 pagina's tekst, terwijl dit criterium met 13 punten zwaar meetelt in de beoordeling. Kan de aanbestedende dienst overwegen om de maximale omvang te verruimen naar 3 pagina's, waarbij tekst en eventuele afbeeldingen gezamenlijk binnen dit maximum vallen, zodat inschrijvers hun implementatieplan voldoende concreet en vergelijkbaar kunnen uitwerken en het gebruik van veel beeldmateriaal ter vervanging van inhoud wordt voorkomen?

Antwoord:

Maximale omvang zal worden uitgebreid naar 1500 woorden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document - 3.2.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

In paragraaf 3.2.1 staat dat inschrijver in het bezit dient te zijn van ISO 9001 of gelijkwaardig, en dat dit kan worden aangetoond met gelijkwaardige middelen of processen.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onder "gelijkwaardig" uitsluitend wordt verstaan: dat de processen van inschrijver extern en onafhankelijk zijn getoetst door een erkende derde partij, waarbij expliciet is vastgesteld dat deze inhoudelijk gelijkwaardig zijn aan ISO 9001?

En kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een eenvoudige zelfverklaring door een inschrijver niet volstaat als bewijs van gelijkwaardigheid?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst bevestigt hierbij dat onder de term "gelijkwaardig" uitsluitend wordt verstaan dat de processen van de inschrijver extern en onafhankelijk zijn getoetst door een erkende derde partij, waarbij expliciet is vastgesteld dat deze inhoudelijk gelijkwaardig zijn aan ISO 9001.

Daarnaast bevestigt de aanbestedende dienst dat een enkele zelfverklaring van een inschrijver niet volstaat als bewijs van gelijkwaardigheid."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3A Lijst met eisen

Vraag:

In eis 65 wordt gevraagd dat de bureaustoel voldoet aan NEN-EN 1335:2020, en beschikbaar is in zowel type A als type Ax. Deze eis werkt onnodig beperkend voor het aantal kwalitatieve inschrijvingen, vooral door beperkte beschikbaarheid en het gestelde budget.

Korte toelichting: Type Ax is bedoeld voor kleinere personen. In de praktijk is dit type echter

tegenstrijdig ontworpen ten opzichte van type A (kortere zitting maar een hogere gasveer). Hierdoor hebben fabrikanten zich vooral gericht op type A. Type Ax is daardoor slechts beperkt verkrijgbaar en vooral bij gestoffeerde stoelen. Binnen de EN-commissie loopt momenteel discussie over het bestaansrecht van type Ax, waarbij zelfs is voorgesteld dit type te laten vervallen.

Een bureaustoel die zowel aan type A als type Ax voldoet, wordt onnodig duur. Dit maakt het lastig om binnen het beschikbare budget van €800 voor de volledige werkplek te blijven.

Wij adviseren daarom om te kiezen voor een bureaustoel conform NEN-EN 1335:2020 type A. Dit type is geschikt voor meer dan 2 uur aaneengesloten beeldschermwerk en past bij circa 95% van de gebruikers. Type A is bovendien de meest gangbare eis binnen aanbestedingen en tenders voor thuiswerkplekken.

Gaat u akkoord met dit advies?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3A PVE Eis 65

Vraag:

In eis 65 wordt voorgeschreven dat de bureaustoel conform NEN-EN 1335 2020 wordt aangeboden in zowel type A als type Ax. Wij merken op dat deze eis onnodig beperkend werkt voor het aantal kwalitatieve inschrijvingen als gevolg van beschikbaarheid en het toegestane budget.

Toelichting beschikbaarheid: Type Ax is bedoeld als een stoel voor kleinere mensen. Omdat type Ax echter een tegenstrijdigheid vertoont met type A (kortere zitting maar hogere gasveer) hebben fabrikanten vooral ingezet op type A en is het type Ax slechts beperkt beschikbaar bij vooral gestoffeerde stoelen. Momenteel vindt discussie plaats binnen de EN commissie over het bestaansrecht van de Ax en is voorgesteld deze te laten verdwijnen.

Toelichting budget: Een stoel conform zowel type A als Ax maakt de stoel onnodig duur, waardoor deze ruim buiten het budget van 800 euro voor de gehele werkplek valt.

Om deze redenen adviseren wij u een bureaustoel conform NEN-EN 1335 2020 type A. Dit type stoel is bedoeld voor > 2 uur aaneengesloten beeldschermwerk en geschikt voor ca. 95% van de populatie. Type A geldt als meest toegepaste eis binnen aanbestedingen en tenders voor thuiswerkplekken. Gaat u accoord met ons advies?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Thuiswerkfaciliteiten

Beantwoord op:

9 feb 2026